

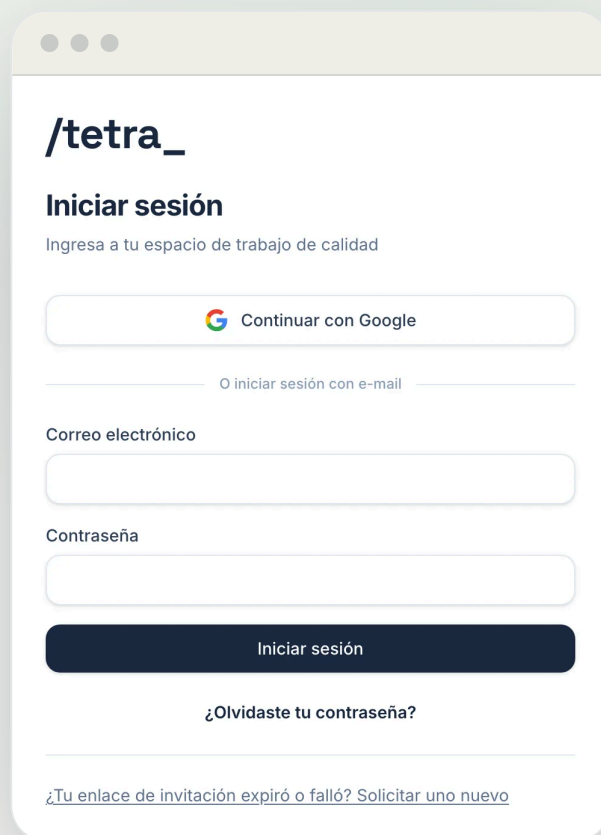
ACCESO · ACTIVACIÓN · VERIFICACIÓN EN DOS PASOS

Entra a /tetra_ en cinco minutos, sin tropiezos.

Todo el camino en una sola guía: activar tu cuenta, iniciar sesión, configurar la verificación en dos pasos y recuperar tu contraseña. Con pantallas reales, paso a paso.

Ir a /tetra_ →

- ✓ Sin instalar nada
- ✓ Desde computador o celular
- ✓ Una sola vez la configuración



The screenshot shows a web browser window with the URL /tetra_. The page title is 'Iniciar sesión' (Log in). Below the title is the subtitle 'Ingresa a tu espacio de trabajo de calidad' (Enter your quality workspace). There are two main login options: 'Continuar con Google' (Continue with Google) and 'O iniciar sesión con e-mail' (Or log in with e-mail). Below these are input fields for 'Correo electrónico' (Email) and 'Contraseña' (Password). A dark blue button labeled 'Iniciar sesión' (Log in) is positioned below the password field. At the bottom, there is a link that says '¿Olvidaste tu contraseña?' (Forgot your password?). At the very bottom, there is a link that says '¿Tu enlace de invitación expiró o falló? Solicitar uno nuevo' (Your invitation link expired or failed? Request a new one).

Activa tu cuenta

Cuando tu organización te crea el usuario, te llega un correo de /tetra_ con un botón de activación. Es el único paso que se da una sola vez.

- 1 Abre el correo y pulsa el botón. Verás la pantalla **«Activa tu cuenta»**.
- 2 Pulsa **«Asignar mi contraseña»**. Este paso lo da una persona: nadie más puede elegirla por ti.

/tetra_

Activa tu cuenta

Un clic más y eliges tu contraseña.

Por seguridad, este paso lo tiene que dar una persona: pulsa el botón y elige tu contraseña.

Asignar mi contraseña

Un clic desde el correo y llegas aquí.

- 3 Escribe tu **nueva contraseña** dos veces y pulsa **«Elegir contraseña y entrar»**. Quedas dentro de /tetra_.

OJO

La contraseña la eliges y la escribes tú. /tetra_ nunca te la envía por correo ni te la pide por teléfono.

/tetra_

Elige tu contraseña

Bienvenido a /tetra_. Elige tu contraseña para continuar.

 Continuar con Google

O elige una contraseña

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

Elegir contraseña y entrar

También puedes entrar con «Continuar con Google» si tu organización lo tiene activo.

TIP

¿El enlace caducó o el correo no llegó? En el inicio de sesión pulsa **«¿Tu enlace de invitación expiró o falló? Solicitar uno nuevo»**.

02

TODOS LOS DÍAS

Entra con tu correo y contraseña

1 Escribe tu **correo electrónico** y tu **contraseña**.

2 Pulsa «Iniciar sesión».

TIP

Sirve el navegador del computador o el del celular. No hay nada que instalar.

/tetra_

Iniciar sesión

Ingresa a tu espacio de trabajo de calidad

 Continuar con Google

O iniciar sesión con e-mail

Correo electrónico

Contraseña

Iniciar sesión

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[¿Tu enlace de invitación expiró o falló? Solicitar uno nuevo](#)

La pantalla de inicio de sesión.

03

SIN CONTRASEÑA

Entra con Google o con Microsoft

Si tu organización activó el ingreso con cuenta corporativa, verás el botón arriba del formulario. La cuenta corporativa ya prueba quién eres.

1 Pulsa «Continuar con Google» (o «Continuar con Microsoft»).

2 Elige tu cuenta corporativa en la ventana que se abre. Listo: entras directo.

TIP

¿No ves el botón? Tu organización no lo tiene activado: usa correo y contraseña.

/tetra_

Iniciar sesión

Ingresa a tu espacio de trabajo de calidad

 Continuar con Google

El botón aparece arriba del formulario.

Verificación en dos pasos (2FA)

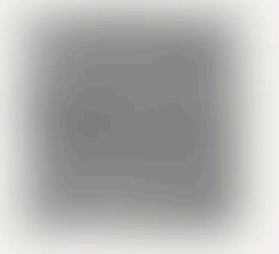
Además de tu contraseña, /tetra_ pide un código de 6 dígitos que cambia cada 30 segundos. Lo genera una app autenticadora en tu celular (Google Authenticator, Authy, 1Password, Microsoft Authenticator...). No llega por mensaje ni por correo. Es obligatorio para todos los roles.

La primera vez: escanea el código

- 1 Al elegir tu contraseña, /tetra_ te lleva a «Configura la verificación en dos pasos».
- 2 En tu app autenticadora elige «Añadir cuenta» y escanea el QR de la pantalla.
- 3 ¿No puedes escanear? Escribe a mano el código manual que aparece bajo el QR.
- 4 Escribe el código de 6 dígitos que muestra la app y pulsa «Activar».

/tetra_

Tu rol requiere verificación en dos pasos.
Escanea el código con tu app autenticadora
(Google Authenticator, Authy, 1Password, etc.).



¿No puedes escanear? Ingresa este código
manualmente:

Código de 6 dígitos

Activar

Por seguridad, aquí el QR y el código manual
van tapados.

Las siguientes veces: solo seis dígitos

- 1 Entra con tu correo y contraseña como siempre.
- 2 Abre tu app autenticadora y mira el código de /tetra_.
- 3 Escríbelo, pulsa **«Verificar código»** y listo.

TIP

Si el código no entra, casi siempre cambió mientras lo escribías: espera al siguiente. Y si el QR no carga la primera vez, **recarga la página: /tetra_** limpia el intento anterior.

/tetra_

Verificación de seguridad

Tienes activada la autenticación de dos factores.

Ingresando como: ana.perez@empresa-demo.test

Ingresa el código de tu app autenticadora.

Código de 6 dígitos

0 0 0 0 0 0

Verificar código

[← Iniciar sesión con otra cuenta](#)

El código cambia cada 30 segundos: es normal.

¿Olvidaste tu contraseña?

- 1 En el inicio de sesión pulsa «¿Olvidaste tu contraseña?».
- 2 Escribe tu correo y pulsa «Enviar enlace».
- 3 Abre el enlace que te llega al correo y elige la contraseña nueva.

TIP

Revisa spam. Y si tu organización entra con Google o Microsoft, probablemente no haya contraseña que recuperar: usa ese botón.

/tetra_

Restablecer tu contraseña

Ingresa tu correo y te enviaremos un enlace para definir una nueva.

Te enviaremos un enlace para restablecer tu contraseña. Revisa también la carpeta de spam.

Correo electrónico

tucorreo@empresa.com

Enviar enlace

← Volver a iniciar sesión

Te enviamos un enlace; nadie puede ver tu contraseña.



DUDAS RÁPIDAS

Preguntas frecuentes

¿Por qué me pide un código cada vez que entro? —

Porque tu cuenta tiene la verificación en dos pasos activa: es el candado que protege los datos de tu organización. Son seis dígitos y toma unos segundos.

No me llegó el correo de activación. —

Revisa spam y confirma con quien administra tu organización que tu correo esté bien escrito. Si el enlace caducó, pide uno nuevo con «¿Tu enlace de invitación expiró o falló? Solicitar uno nuevo».

¿Puedo entrar desde el celular? —

Sí, desde el navegador del celular. La app autenticadora puede estar en el mismo teléfono: abre /tetra_, mira la app y escribe el código.

Cambié de celular y perdí la app autenticadora. —

Escríbenos: hay que volver a configurar el segundo factor en tu cuenta.

¿/tetra_ me pedirá la contraseña por correo o por teléfono? —

Nunca. Si alguien te la pide por ese medio, no es /tetra_.

¿Te quedaste atascado?

Escríbenos con el correo con el que entras a /tetra_ y una captura de lo que ves. Con eso te ayudamos mucho más rápido.

WhatsApp +57 316 758 2454

comercial@maccalidad.com

Ir a /tetra_ →

/tetra_

BY

MacConsultores
INGENIERIA E INTERVENTORIA

© MAC CONSULTORES